

Programme Exchange 2016 – mise en œuvre et administration

OBJECTIFS : Cette formation vous apprendra à mettre en œuvre et administrer des serveurs Microsoft Exchange 2016 et à les connecter à des clients hétérogènes. Vous verrez comment les installer, gérer les boîtes aux lettres et les adresses, stocker et archiver les données et sécuriser la solution de messagerie mise en place.

- Installer et configurer un serveur Exchange 2016
- Réaliser des tâches d'administration courantes
- Configurer Outlook et Outlook Web App (OWA)
- Mettre en place le suivi et l'archivage des messages
- Mettre en œuvre le groupe de disponibilité de base de données (DAG)

PUBLIC CONCERNÉ/PRÉREQUIS : Administrateurs système, exploitants et intégrateurs. Connaissances de base de l'administration de Windows Server 2012 ou 2008 en environnement de domaines. Connaissances de base de l'AD.

DURÉE : 5 jours (35 heures)

METHODE PÉDAGOGIQUE : Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.

SUIVI ET ÉVALUATION : Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter.

Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.

CONTENU

1. Présentation et nouveautés

- Les différentes éditions Exchange 2016, types de licence.
- Découverte des nouvelles fonctionnalités d'Exchange 2016.
- Les différents outils d'administration disponibles.
- Les outils : le Centre d'Administration Exchange (EAC) et PowerShell.
- L'environnement Exchange Management Shell (EMS).
- La nouvelle architecture Exchange 2016.
- Interconnexion avec Internet.
- Positionnement des différents rôles de serveurs Exchange.

2. Installation d'Exchange 2016

- Les méthodes d'installation : GUI ou PowerShell.
- Mise en place de la plateforme physique du système.
- Installation d'Exchange 2016. Vérification du bon déroulement de l'installation.
- Installation d'un poste client avec Outlook.
- Intégration avec l'Active Directory.
- Finaliser le déploiement pour préparer l'environnement de production.
- Définition des rôles Exchange.
- Configuration hardware et software requise.
- Virtualisation et les Best Practices pour la virtualisation d'Exchange server 2016.

3. Administration de base

- Administration via le Centre d'Administration Exchange (EAC).
- Administrer les rôles et les autorisations.
- Création et gestion des boîtes aux lettres (BAL), des listes d'adresses.
- Créer des groupes de distributions, contacts, BAL de ressources et groupes.
- Création et gestion de plusieurs noms de domaines.
- Gestion des différentes adresses de messagerie électronique.

4. Gestion du stockage, des bases de données et de l'archivage

- La gestion du stockage et de l'archivage.
- Principe des bases des données Exchange.
- Création et administration des bases de données.
- Mise en œuvre des boîtes aux lettres d'archives.
- Configurer l'archivage légal.

5. Gestion des accès clients

- La gestion des accès clients : nouvelles fonctionnalités.
- Gestion de la découverte automatique.
- Configuration des différentes URL et de l'espace de nommage.
- Accéder aux messages via Outlook 2016 et MAPI Over HTTP.
- Configuration d'Outlook et de MAPI Over HTTP.
- Configuration de l'interface utilisateur Outlook Web App (OWA)/Outlook sur le Web.
- Configuration des accès mobiles sur iPhone, Android, Windows Phone.

6. Gestion du transport des messages

- Introduction au transport des messages.
- Configurer le transport pour la connectivité externe.
- Configurer les règles de transport.
- Mise en place du suivi et de l'archivage des messages.
- Connectivité Internet.

7. La sécurité dans Exchange Server 2016

- Gestion de l'antivirus et configuration des anti-spam.
- Sécuriser les protocoles SMTP, POP et IMAP.
- Sauvegarde et restauration : planifier la sauvegarde et la restauration.
- Les différentes stratégies de sauvegarde, reprise en cas de désastre.
- Suivi des performances. Surveillance de serveur.
- Introduction au contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC).
- Configurer le contrôle d'accès RBAC.
- Monitoring et suivi des messages.

8. Notions de Haute Disponibilité

- Introduction à la Haute Disponibilité sous Exchange.
- Le principe de fonctionnement du DAG (groupe de disponibilité de base de données).
- Les différentes solutions de haute disponibilité pour l'accès client.
- La haute disponibilité pour le transport et l'Active Directory.
- Mise en place du groupe de disponibilité de base de données (DAG).
- Paramétrages et tests de basculement.
- La résilience de site et les géo-clusters.

9. Interconnexion d'Exchange 2016

- Interconnexion avec la voix : introduction à la messagerie unifiée (VoIP).
- Interconnexion avec Skype for Business.
- Interconnexion avec SharePoint.

10. Méthodologie et outils de diagnostic et de dépannage

- Savoir identifier la couche réseau défaillante.
- Outils de diagnostic de base : « arp », « ping », « tracert », « netstat ».

11. Quelques protocoles fonctionnant avec TCP/IP

- FTP (Transfert de fichiers)
- HTTP (Web)
- Liste non exhaustive...