

## PROGRAMME SUPPORT TECHNIQUE PC – INSTALLATION, CONFIGURATION ET MAINTENANCE

**OBJECTIFS :** Ce cours permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer un environnement réseau sous Microsoft Windows.

**PUBLIC CONCERNÉ/PRÉREQUIS :** Ce cours est destiné aux personnels des services informatiques amenés à mettre en œuvre et supporter des environnements Windows.  
Connaissance de bases Windows

**DURÉE :** 2 Jours (14 heures)

**METHODE PÉDAGOGIQUE :** Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.

**SUIVI ET ÉVALUATION :** Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :** Nous consulter.

**Délais d'accès à la formation :** Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.

## CONTENU

### 1. Matériel

- Structure et Composants du PC
- Les Périphériques
- Caractéristiques d'un PC (Système, Mémoire, Processeur...)
- Bios

### 2. Système d'exploitation Windows

- Présentation des systèmes d'exploitation Windows
- Installer/Réinstaller Windows sur PC
- Partitionner un disque dur / Reformater un disque dur
- Utilisation d'un CD d'installation de Windows
- Le matériel Plug & Play
- Présentation du registre de Windows

### 3. Les Réseaux

- Présentation des réseaux informatiques (Matériels, Technologies, Protocoles...)
- Configuration réseau
- Outils de diagnostic et résolution des problèmes réseau
- Présentation des réseaux Microsoft

### 4. Environnement Logiciel

- Gérer les déploiements de logiciel
- Installer et désinstaller des applications
- Configuration des systèmes de messagerie clients

### 5. Sécurité

- Virus et Anti-Virus
- Configuration des mises à jour
- Firewall

### 6. Maintenance

- Prise de contrôle à distance
- Analyse et Diagnostics
- Gestion des performances
- Gestion du matériel (Mémoire, Disques...)
- Gestion des impressions
- Gestion des sauvegardes et restauration
- Utiliser Windows en mode "Sans Echec"